Разъясняет помощник прокурора Сосновского района Нацентова М.Е.

Защита прав предпринимателей при получении государственных и муниципальных услуг

Вопросы предоставления государственных и муниципальных услуг регулируются Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

При получении государственных и муниципальных услуг субъекты предпринимательской деятельности имеют право на их получение своевременно и в соответствии со стандартами, на получение полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления услуг, в том числе в электронной форме, получение услуг в электронной и иной форме, а также в многофункциональном центре.

Органы, предоставляющие государственные услуги, и органы, предоставляющие муниципальные услуги, обязаны предоставлять государственные или муниципальные услуги в соответствии с административными регламентами. Административные регламенты предоставления услуг доводятся до заявителей посредством опубликования на официальных сайтах, размещения на информационных стендах.

Органы, предоставляющие государственные и муниципальные услуги, не вправе требовать от заявителей предоставления документов, информации или осуществления действий, не предусмотренных нормативными правовыми актами.

Сроки и порядок предоставления государственных или муниципальных услуг определяются административными регламентами.

В случае нарушения прав при получении государственной или муниципальной услуги (нарушение сроков, требование документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами, отказ в приёме документов, отказ в предоставлении услуги и др.) предприниматель вправе обратиться с жалобой в орган, предоставляющий государственную или муниципальную услугу, многофункциональный центр либо в органы прокуратуры.

За нарушение законодательства об организации предоставления государственных и муниципальных услуг предусмотрена административная ответственность по ст. 5.63 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

За нарушение порядка предоставления государственных и муниципальных услуг, должностные лица органов могут быть привлечены к административной ответственности в виде штрафа, за повторное совершение правонарушений к ним может быть применено наказание в виде дисквалификации на определённый срок.

Дополнительно обращаю внимание, что срок давности привлечения к административной ответственности лиц, совершивших правонарушение, составляет 90 календарных дней, в связи с чем немаловажную роль в наказании лица играет своевременная подача обращения в территориальные органы прокуратуры.